

C-plan 通信 2月号

2018.2.5 医療マネジメント特別研修 in 八丁堀

本社にて終日医療マネジメント特別研修を行わせていただきました。岡山と仙台から忙しい中駆けつけてくださり、ありがたく思います。

現場を離れて、現場を振り返り、知識を習得して現場で実践し、それを報告してもらおうというような実践的な研修です。私自身も大学院時代に学んだ理論の振り返りと実践報告を受けることがとても楽しみになっておりまして、大きな学びや気づきとなっています。生涯学びですね。



2018.2.7 和歌山にて管理職研修

みなさんグループごとに活発な意見交換がなされていて、発表もスムーズでした。

3時間研修でしたが、あっという間だったとおっしゃっていただけることを大変ありがたくうれしく思います。



2018.2.8 和歌山県介護施設にて研修

午前中は院内をご案内いただき、一通りの部門をご挨拶方々まわらせていただきました。

すると、昨日管理職の皆様方の研修をさせていただいた皆様方が各現場で私を見るとたんに「昨日はありがとうございました」とおっしゃっていただきました。お会いしたすべての方がそうです。ご担当の窓口の方もそうですが、午後の研修時そして研修終了後も「今日はありがとうございました」と皆さんにおっしゃっていただきました。

当たり前の事かもしれませんが、こんなにたくさんありがとうと一人一人から言っていたことが無いようにおもいました。

午後の研修は、介護施設で行いましたが、皆さん明るく意見交換も活発でいい雰囲気の研修となりました。生まれて初めてマスク着用講義。

インフルエンザの兼ね合いでそのようなことになりました。

顔の大半を隠すということは不思議な気持ちになりますが、慣れてくるとそれもそれで違和感がなくなってきます。慣れは不思議です。



2018.2.9 千葉のクライアント先での個別研修及び職員継続研修

院内の様子を確認させていただいておりますが、本当に皆さんの患者さんに対する真摯な姿勢が随所に見えて、うれしくなります。ディスカッションをしても、意識の高さがひしひしと体感できます。



2018.2.10 茨城県内医療機関にて研修

初めてうかがう先でしたが、皆さん集中してきていただいたり、ワークも積極的に参加してくださったり、さらには質問の数と量。研修終了後、プラス 20 分が質問タイムとなりました。質問して頂くってうれしいですね。

仕事でうれしいと思える体感が日々たくさんあることに感謝したいと思います。



2018.2.11 青森県にて医療安全研修

調剤薬局の企業の薬剤師・事務職の皆様方に向けて医療安全研修を行わせていただきました。

店舗ごとの研修でしたが、みなさんチームワーク抜群で短時間で見解がでて、盛り上がりました。終了後の懇親会でもたくさんの方々とお話ができ、新人研修時にお会いした新人もすっかり先輩方に馴染んでいていいコミュニケーションがとれているようで安心いたしました。



2018.2.16 ライアント先の継続研修

夜遅めスタートの研修でしたが、皆さん活発な意見交換と積極的な参加そして発表で大いに盛り上がる研修となりました。皆さんの意識の高さが本当に素晴らしいと思いました。



2018.2.19 宮城県北部の顧問先の医療機関にて研修

看護学生や新人職員の面談。業務改善委員会のアドバイザーなど盛りだくさんでした。

委員会メンバーは前向きに病院がよくなることを考え意見交換をしています。そろそろ看護学生も新人職員になるにあたりプリセプター（教育担当）も新人が気持ちよく働けるようにと知恵を絞り、意見をだしています。新人もきっと不安がすくなく現場に馴染めるのではないかとおもいます。



2018.2.20 岩手県内医療機関での研修等

かれこれ 8 年関わらせていただきました市立病院での接遇向上委員会への継続アドバイザーが一区切り。といいましてもまたたびたび伺いますが、接遇向上委員会が発展的に活動を展開していて、引き続きサポートさせていただきますが、皆さんが主体となって組織を動かしていきます。

院長先生とも随時すり合わせしながら進めて参りました。接遇がとても重要だという思い、心のこもった対応を全職員ができるようにという思い。東北 1 接遇の良い病院になるということ掲げていらっしゃる。本当にいつも笑顔で、職員が医師の中で接遇向上委員会のメンバーにするとしたら誰？ときくと「院長先生」という言葉がかえってくるほどです。最近では、地域の連携している先生からも「ありがとうございます」という言葉がきかれるようになったとのことでしたが、まだまだだとおっしゃっていました。今後の皆様方の益々のご発展を引き続き応援したいと思います。



2018.2.21 医療系企業での職員研修 in 飯能

職員の皆様に向けての研修です。職種も薬剤師から運転手の方々など様々でしたのでなるべく他業種の皆様の交流が図れる内容にしてみました。模造紙を使う研修を少し増やしていますが、「模造紙に書くの久しぶり！」「漢字思い出せない・・・」など皆さんでワイワイと盛り上がりながらも考えをまとめていくプロセスを拝見しながらこちらも楽しくなってきました。現場での患者さんやお客様へのかかわりの中で少しでもお役に立てればという思いでございます。



2018.2.22 C-plan 顧問先限定研修「中間リーダー特別研修」

埼玉、千葉から医療事務スタッフのリーダー及びリーダー格になるメンバーのみなさんの企画型研修。私がお伺いしている先の方々が、現場を離れて、自分自身を振り返る機会に活用していただく研修です。人間力高いスタッフの皆様方同志の化学反応がいつも楽しみになっています。



2018.2.24 調剤薬局にて接遇向上委員会

高崎に向かい、クライアント先の調剤薬局にて接遇向上委員会を行いました。忙しい中、集まってもらい、社内ルールについての見解をすり合わせ、いい意見をたくさん出してもらいました。継続教育を受けているメンバーなだけに、建設的ないい意見・見解がでていて、皆さん前向きでうれしくなります。前向きな皆さんと一緒にいると、仕事は楽しいです。日々楽しく仕事ができる環境にあることに感謝するとともに感謝の気持ちをしっかりと現場がよくなることに貢献したいと思います。



2018.2.26 クライアント先の研修

新人フォローアップ研修や、研修のオブザーバー参加などをさせていただき、皆さんの様子を拝見させていただくなどたくさんの機会をいただきました。お昼はスタッフ同士の研修にオブザーバー参加させていただきましたが、皆さんそれぞれの建設な意見は私もとても勉強になります。人間力アップを日々体感できることは本当に幸せなことです。



2018.2.27 内定者研修・新人フォローアップ研修

4月から入職予定の内定者研修そして、新人フォローアップ研修。そろそろ学生が終わる4月からの新人研修は、社会人のルールについてをしっかりと理解して頂き、言葉遣い、対応、考え方、行動、言動などいろいろと考えて修正が必要な場合はプラス修正をかけてもらうということで毎月どんどんプラスに変わっていく姿をみて「素直は無敵」。打てば響くその行動変容のすばらしさに感服してしまいます。どんな情報を得ても、それを具体的な行動に落とし込んでいかないと、聞いていないという状態と同じになります。私自身も「素直さ」をしっかりと持ち続けられるようにと逆に学ばせて頂いている時間のように感じました。

去年の新人は先輩が教育担当ということで1年ついていた期間がはずれるとのことで、とても不安になっているようです。それでも、ずっと自分の行動を見守ってもらうというわけにもいかないということで、自立できるように頑張る！と決意を固めているようでした。

先輩のようになりたいと憧れと尊敬の念が強く、昨年「緊張で食事がのどに通らない・・・眠れない・・・」といていたのがうそのようです。先輩になること、後輩が入ることも緊張はするもののとても楽しみなのだそうです。

3月は別れ、そして4月は出会い。また新たなステージになりますね。

桜も楽しみです♪

