

# C-plan 通信5月号

## 2018.5.1 開業前研修 事例の検討など in 千葉

5月に開院する千葉のクリニックの開院前の研修。

先生はじめ、スタッフの皆様方は本当に笑顔で迎え入れてくださり朝から和やかな気持ちになります。「笑顔って大事」

いろいろな事例を想定しながら、いろいろなルールを決めています。院長先生はじめスタートメンバーとすり合わせしながら作り上げる楽しさがあります。

そこに関わらせていただけることもとてもあり学思います。なにかが始まるって本当にワクワクします。建物もどんどん出来上がりが近くなり、楽しみになっています。地域の方々に大きく貢献できるクリニックになること間違いなし♪

ワクワクして胸が躍ります。



## 2018.5.7 東北福祉大学にて講義

東北福祉大の前期の2回目の講義。

みんな素直で一生懸命。シッカリ話も聞いてくれます。

打てば響く。素直って大事。私も逆にいい刺激を受けてます。ご縁があった学生のみなさんが少しでも幸せ感の大きい人生を歩んでいただけるようサポートして参ります。



## 2018.5.8 神奈川県内 公的医療機関での講演

神奈川県内の医療機関でランチョンセミナーみたいな講演をしてきました。働き方改革により、どの時間帯で実現可能かのトライアル企画。何年も関わらせていただいておりますが、通年は夕方から夜にかけての実施。今回はお昼方々日中の実施となりました。終了がまだ明るい時間で変な感じがします。

実施のタイミングなど、状況に対応してもらいありがとうございましたと院長先生はじめ、看護局長、事務局長など皆様にとおっしゃっていただきましたが、何年も貴重な機会をいただけるこちらの方こそありがとうございますなのに。

私が1番大好きな言葉を投げかけてくださることに感謝したいとおもいます。スタッフも快く手伝ってくれることにも感謝です。



## 2018.5.9 開院前シミュレーション in 千葉

開院前の「みのり耳鼻咽喉科」(ユーカリが丘)の開院前の最後のシミュレーション研修を行わせていただきました。事前の研修で行った言葉がけの実践、アイコンタクト、導線チェック、朝礼など、実際にやってみての流れを確認しながら、患者さんに安心して来院していただくためにどのようにしたらよいかを考えています。

みなさん私がより一層よくなるための提案を投げかけるとすぐにそれを実行してくださいませ。貴重なタイミング、貴重な機会に必要としていただけることを本当にありがたく思います。来週、開院後にどのようなになっているのかがかなり楽しみになっています♪みなさんがんばれー！



### 2018.5.10 千葉県内クライアント先での新人研修、職員研修

クライアント先での新人研修、職員研修。みなさんしっかり課題を持参し、情報共有が進みます。少し仕事に慣れてきて、笑顔も増えた印象です。



### 2018.5.11 クライアント先の継続研修

職員全体の研修と、新入職の方の個別研修。意識の高いプロフェッショナル組織は進化がとまりません。開院からご縁をいただき今年で5周年。医院の周りの木もだいぶ大きく育ってきました。木も、組織も、どんどん成長していく姿に寄り添うことができることを本当に幸せに思います。

感謝の気持ちを忘れず、より一層役に立てる幅を広げるために日々精進したいと思います。



### 2018.5.14 仙台クライアント先にて研修、東北福祉大にて講義

午前中はクライアント先の新人継続研修そして院内研修のオブザーバー参加。

部門を超えた皆さんが医院のことについて意見を出し合うとても有意義な研修です。

そして午後東北福祉大の講義。

どんどん発言してもらったり参加型にシフトしています。打てば響くって本当にありがたいしうれしいし、楽しいです。貴重な機会をいただけることに感謝したいとおもいます。



### 2018.5.15 宮城県北部クライアント先にて研修

新人研修や、面談、業務改善委員会サポート、食事方々打ち合わせなどもりだくさんで一日があっという間に過ぎました。ついこの前まで看護学生だった新人は制服が変わり、社会人として仕事内容が変わり、ドキドキしながら日々頑張っていることがわかります。

プリセプター（育成担当スタッフ）の優しいサポートによりスクスクと成長している姿を体感できます。

学生から馴染みのある患者さんに救われているといいます。成長に関われることがとても楽しいです。さらには、看護学校で行っていることと一部運動性があるということもとてもありがたく思います。



### 2018.5.16 仙台市内顧問先にて研修

仙台市内の顧問先に終日滞在。

院内の様子を確認したり、新人研修、個別面談、研修等行ってまいりました。

仙台は新緑が少し濃くなり、気持ちのいい緑が街中に広がります。仙台の5月は大好きな季節であり大好きな場所です。今週末は「青葉まつり」が開催され、すずめ踊りなど街がにぎやかになります。

前回「業務改善」をテーマに研修をしたところ、いろいろな改善が見られてまるで「間違い探し」のような気持ちになり、ワクワクいたしました。みんなそれぞれ一生懸命です。

### 2018.5.17 開院後の現場拝見第一弾 in ユーカリが丘

千葉の耳鼻科の開院後の初めての現場の確認と研修でした。みなさんまだ不慣れではありますが、仕事自体の経験が豊富なスタッフがリードをしっかりととり、笑顔が絶えないいい応対で業務が進んでいることが確認できてとてもうれしく思います。

スタッフの皆さん同士も声かけあいながら気遣いながら笑顔で業務にあたっていました。

スタッフ同士の関係性が良好なのは何より大事です。



### 2018.5.18 管理者研修 in 新潟（越後）

顧問先の調剤薬局の管理者研修を行わせていただきました。現場をみつつ、エリアを任されている管理者の皆さんは当然意欲が高く、一人一人に向き合い日々頑張っている姿が手に取るようにわかります。

そのような皆様方に少しでも貢献できればといろいろ知恵を絞る日々です。



### 2018.5.19 千葉県内のクリニックにて職員継続研修

5回シリーズでしたが、みなさん知識を蓄え、課題をクリアし、具体的な事例の検討をして見解がだせるレベルの皆さんです。問題意識がなければ見解はだせません。うれしくなる時間でした。基礎の3回を担当したメンバーのベースのお伝えが丁寧だったから習得していただきやすかったのではないかとこのことを痛感しています。なんでも基礎が大事。

20年以上仕事を続けてきていて、いろいろ新しいことをとりいれてきましたが、基本に戻る基本を丁寧にお伝えするというのも重要ではないかと改めて気づかされました。



### 2018.5.21 クライアント先の新人研修、東北福祉大の講義

クライアント先の新人研修そして午後から東北福祉大の講義。徐々に発表にも慣れてきつつある学生の皆さん。元気な笑顔にパワーもらいます。



### 2018.5.22 山形県看護協会 新人研修

山形県看護協会にて新人研修（3時間研修）を行わせていただきました。

何よりすごいのは、その動員力 230 名の皆さんが集まられていました。

グループワークなども行い、看護協会の皆様方のサポートによりスムーズに進むことが叶いました。

山形県内の医療機関にかつて接遇向上委員会でお世話になった看護師の方とも何年かぶりに再会を果たすことが叶い、本当にありがたく思います。



### 2018.5.23 熊谷にて継続研修

職員の継続研修。考えてもらったり発表してもらったり、楽しそうに過ごしてもらえると私も笑顔がこぼれます。考えがしっかりしていて逆に学べます。



### 2018.5.24 クライアント先での継続研修 in 熊谷

クライアント先のクリニックでの継続研修。職員が日々の業務の状況を共有し、改善を図る場として私がナビゲート役を務めさせていただいております。

また、今回は青森のクライアント先の方が、見学にこられて、ゲストとして現場のフィードバックをしていただきました。

新しい視点からのアドバイスや、たくさんのお褒めの言葉をいただけて、職員の皆様も、とてもうれしそうでした。

お互いの現場を見て学ぶというスタイルは交換留学生みたいで良い仕組みだと思います。弊社のクライアント先同志ではそのようなことが行われていて、気づきと改善が実施されやすくなり、相乗効果も期待できます。

医療界はみんなが良くなればという観点で情報がオープンになるところが良いところだと思います。

学会などでもそれぞれの実施報告が聞けて、みんなで日本の医療をよくしていこうという機運が高まります。



### 2018.5.26 埼玉県看護マネジメントセミナーin 大宮

大宮にて看護管理者の皆様方に向けてのセミナーに登壇させていただきました。3部構成のあとにパネルディスカッションを行い、懇親会も大いに盛り上がりました。

看護管理者の皆様方の熱い思いを体感した一日でした。テーマは「つなぐ」看護師のこれまでの働き方、これからの在り方、「思い」など時代を見据えた方向性についてなど本当に勉強になる一日となりました。

パネルディスカッションもその場で出た話について会場みなさんと双方向で話ができ有意義でした。第一部前看護協会会長 坂本すが先生の話の中で「連携→統合へ」というメッセージがとても印象的でした。とても著名な先生ですが、ざっくばらんかつ、何度笑いを取るセンスの良さ、カッコ良くて憧れます。アグレッシブな皆さんとともに過ごせた時間に感謝したいとおもいます。



### 2018.5.29 岡山にて医療マネジメント特別研修

マンツーマン医療マネジメント特別研修（番外編）を実施。

新たに立ち上げたプロジェクトについてのことや「マネジメント」についての理解を深める時間となりました。



### 2018.5.30 岡山にて継続研修など

クライアント先の職員継続研修と

プロジェクトチームの立ち上げのサポートを行わせていただきました。社長の熱い思いを受けて10年先そして100年先を考えた組織作りを考えます。みなさんの笑顔を見るとこちらもうれしくなります。組織の向上にたくさん貢献したいと思います。

