

## C-plan 通信4月号

### 2018.4.2 新人研修 in 愛知県医療法人

約 100 名の研修医含む新人の皆様方にむけて新人研修を行わせていただきました。

みなさん傾聴の姿勢が素晴らしく、動きもてきぱきとされていて進行もスムーズで頭が下がる思いでございます。

しっかりものの皆様方も不安と期待を比べると不安のほうが大きいようです。

少しでも昨日の研修が勇気づけになればという思いでございます。



### 2018.4.2 新入職員研修（薬剤師編） in 新潟

顧問先の新人薬剤師に向けての研修でした。

社会人になるにあたり、期待と不安、どちらが大きいかを尋ねると全員「不安」と挙手。

何が不安なのかを尋ねると、やはり社会人の所作、たしなみ、考えがわからず粗相があるのではないかという漠然な不安が大きいとのことでした。

年齢の違う諸先輩方との関わりが一番不安とのことでしたので

少しでも不安が小さくなるようにと努めて参りました。

次第に笑顔が増えて、終了後の懇親会でも同期同士で固まらず、先輩との会話を楽しめたようでございます。



#### 2018.4.4 千葉クライアント先にて育成者研修

新人を担当する先輩方に「伝える」ことについてのポイントなどをお伝えいたしました。わかっているようで難しい「伝える」ということ。

「伝えたつもり」「伝わっているつもり」でも相手に届いていないことは多々あります。私も日々のスタッフとの関わりの中で、振りかえり反省することが多々あります。「できている」と思い込まないことが大事なのではないかと改めて思いかえしました。



#### 2018.4.5 クライアント先にて新人研修

クライアント先の新人研修行いました。

新卒新人を含む、皆様方でしたが、傾聴の姿勢が素晴らしく

「素直」って大事ということ改めて体感しています。「素直」は年齢関係ないような気がしてきました。よく経験がある大人は変わりにくい、素直さが欠けるなどといわれますが、そうではない景色をみますと、私も「素直さ」必要。なおせるところはなおしてよりよい自分になれるように努力したいと思います。



#### 2018.4.6 新人研修 in 千葉

4月より入職した新人研修。既に社会人経験がありますが新しい組織に入るにあたり不安もあるようでした。ただ、先輩方が丁寧にかかわってくれているということで不安も日々小さくなっているようでございます。对患者さんだけでなく、新しいスタッフを迎え入れるということもホスピタリティーですね。



### 2018.4.7 プロジェクト会議

クライアント先の新規プロジェクト立ち上げのための研修そして会議のナビゲーターを行っておりました。

「考える」ということをサポートします。

みなさんの笑顔がどんどん増えていくことに喜びを感じつつあっという間の時間でした。



### 2018.4.10 医療マネジメント特別講座

本社にて弊社の顧問先限定企画の特別継続研修。

仙台と岡山からいらしていただき、今回は特別講義を加え、ミス日本代表のトレーナーで、弊社の講師陣の一人であります飯野講師より、なかなか一般的には習わない「表情筋」についての理論と実践を行いました。

いま、筋トレブームとなっておりますが、顔の筋トレってあまり意識しないとおもいます。顔の筋肉は何歳からでも体同様鍛えることが可能であり、逆に言えば、いくら若くても鍛えていないとどんどん顔の筋肉はなくなってしまうそうです。＝表情が乏しい。相手に意図がプラスに伝わらない。

結果的にニコニコしていると、脳にご機嫌であるという信号が送られ、自分に周りにもプラスの影響を与えることができるという頭ではなんとなくわかっていますが、MRIなどでもそういう行動と思いの連動性が科学的にも証明されているようです。

私も日々の習慣にして皆さんが幸せ感の持てる職場環境づくりに貢献したいと思います。



### 2018.4.17 宮城県北部顧問先にて研修

終日滞在し、個別の面談や業務改善委員会などの会のオブザーバーなど皆さんと有意義な時間を過ごしました。

みなさんの積極的な姿勢や発言を聴いていると本当に気持ちがいいです！

そして時間があっという間に過ぎていきます。



### 2018.4.18 大学病院での管理者研修 in 岩手

大学病院の中間管理職の方々に向けての研修をおこなわせていただきました。みなさん事前課題も空欄が少なく、高い意欲と問題意識と傾聴の良さがうれしくなります。

患者さんの厳しい言葉にも優しい言葉でフィードバックされていて、頭が下がる思いでございます。



### 2018.4.19 C-plan 中間リーダー研修最終回

本社にて特別継続研修をいたしました。

弊社の講師陣であります飯野講師に「表情筋」のトレーニングをお願いいたしました。

ミスユニバース日本代表のトレーナーから直々に教えてもらう機会は本当に貴重です。

脳に勘違いをさせて、自分自身ご機嫌になるためにできることがあることを体感できます。

理論的なこともしっかり学べますので、実行力につながります。

私自身も日々実践。

周りの皆さんが気持ちよく過ごせる環境づくりに大きく貢献したいと思います。



#### 2018.4.20 本社にて幹部ミーティング

新潟から顧問先の幹部の皆様方にいらしていただきビジネスミーティング。  
いろいろ戦略を立てる会議です。  
遠方から、さらには朝早くからご足労ただけて本当にありがたく思います。



#### 2018.4.21 千葉県皮膚科クリニックの継続研修

院内の様子を拝見させていただき、フィードバックさせていただきました。  
特によりよくなる為の研修ということで、「言葉遣い」について焦点をあてて、みんなでより良い伝え方について検討をしてみました。



#### 2018.4.23 開院前研修スタート

開院の皆さま方に向けての研修の初日。  
みなさん、いろいろな経験があり、勤勉な方ばかりで  
気持ちのいい空間でした。  
先生も終始ご一緒に受けていただけますので、情報共有がしっかりできることもありがたいです。建物もどんどん形が日々できてくることも楽しみの一つ。  
今日もいろいろな院内のルールを決めたり新しいことはワクワクドキドキ。  
皆様方の不安が少しでも小さくなるように提案させて頂くことができればと考えております。



### 2018.4.24 開業前研修 in 千葉→綾瀬

千葉の開業前のクリニックスタッフ研修 2 回目。

グループでディスカッションし「見解を出す」ということを行っています。

スタート時はいろいろなことをたくさん決めていく必要がありますので、皆さん同士の意見をたくさん出してすり合わせる事が非常に重要となります。

たくさん意見の中から一番いい意見をみんなで考えて決めるということの繰り返しは大変かもしれませんが、楽しさもあります。

午後は新人薬剤師が 2 名入っている顧問先の調剤薬局での職員研修を行いました。新人薬剤師もすっかり頼もしくもあり、初々しくもあり、店舗の雰囲気もより明るさが増したように思います。益々の成長が楽しみになっています！



### 2018.4.25 開業前継続研修 3 →東京都内での研修

千葉の 5 月に開院するクリニックの開業前継続研修 3。

会を重ねるごとにみなさんのいい意味での緊張が解けて、笑顔が増えて参りました。

私も一緒に楽しくなっています。楽しいと同時にその調和が保てるようにお互い気を付けなければならないことについても併せておつたえし、ご理解をいただいております。

いい関係性はいい配慮から。「ありがとう」が飛び交う組織にしたいというトップの思いをしっかりと具現化できるようみんなががんばっています。

夕方からは医療系企業主催の研修講師。悩みを抱えている皆様方へ少しでも助けになればという思いでお伝えいたしました。



## 2018.4.26 新人研修看護師編 in 宮城北部

顧問先の看護師の新人研修を行わせていただきました。

昨年までは看護学生として勉強と仕事と時間をうまくつかいながら本当によく頑張ってきて国家試験も無事合格。

制服も先輩と同じ制服になり、きりっとした面持ちになりました。ほぼ毎月学生時代面談をしていて、毎月近況などをきかせていただきました。

打てば響くみなさんで、課題解決力も抜群。意見も振らずとも積極的に発言されています。

いろいろなことを乗り越えている頼もしさもあります。

