

# C-plan 通信3月号

## 2018.3.1 青森県クライアント先での挨拶運動

悪天候の中、続々とメンバーの方があいさつ運動に参加。インフルエンザのこともあり、マスク着用の中でのあいさつ運動でしたが、マスクからもしっかりと皆さんの笑顔があふれていました。

やはり挨拶は気持ちがいいものです。職員の方も、若干照れ臭そうにしておりましたが、会釈や笑顔で挨拶を返しています。患者さんも少しびっくりしている様子もありましたが迎え入れの姿勢が、丁寧でうれしそうでした。こういうことの積み重ねがいい挨拶の習慣化につながっていると思います。



## 2018.3.2 青森県にて全職員向け企画型研修会

クライアント先の年度末、全職員に向けての研修会の講師を担当いたしました。院内を拝見させていただいたフィードバックと、病院の今後に向けての「新人を迎え入れるにあたって」という演題でお伝えいたしました。みなさん遅い時間にもかかわらず席も立つことなく熱心に耳を傾けていただけていました。真摯な姿勢が本当に素晴らしいですし、事務局のプロデュース力、支援力、事務局長の温かなリーダーシップ、院長先生の発信力、コミプロメンバー（コミュニケーション向上プロジェクトの略）の伝えようという気持ちと行動。

何もかも最高でした。「組織とはなにか」「チームとは何か」をリアルに学べた2日間。私ももっともっと進化していかなければと思います。



### 2018.3.3 岡山にて調剤薬局企業継続研修

夜遅い時間までしっかり聴いていただき、頭が下がる思いでございます。社長も会社の方向性や思いなどを都度職員の皆様方に伝えていきます。経営者の考えがわかることは本当に安心感が高まりますし、職員もついていくことができますと思います。今回はグループワークはなしでほぼ講義形式で進めておりました。将来の組織を担う皆様方に大きく貢献したいという思いであります。



### 2018.3.6 本社にて C-plan 医療マネジメント特別講座④

顧問先限定特別研修。岡山と仙台からかけつけてくださり、濃いディスカッション等行ってまいりました。新しい情報を得て、それを踏まえて現場にどう落とし込むかについて毎回実践したこと、実践していくことを明確にしていきます。私自身も大学院時代に学んだことの復習とともに、新しい用語や情報を理解し、かみ砕いてお伝えしています。



### 2018.3.7 宮城県北部にて継続研修

顧問先のクリニックの継続研修を行いました。前回のテーマは業務改善。その後の達成度合いについて、みんなで確認しています。半分以上は達成。課題については引き続き継続的に意識して行動し、仕組みを再構築していきました。頭でわかっている「できている」という状態になるのは本当に難しいことですが、難しいけれど、できないことではないわけですので、がんばって進化して参ります。



### 2018.3.9 都内薬局にて職員研修

浜松町で研修（薬剤師・事務）でしたが、みなさん和気あいあいとした雰囲気の中で学んで頂きました。



### 2018.3.9 職員継続研修そして夕方からビジネスミーティング

顧問先の継続研修。現場の状況なども確認させていただきますが、雨の日の訪問は珍しく、雨の日ならではの工夫を見つけることができました。タオルサービス！毎月季節感のある飾りがあったり、雨の日ならではの配慮もあったり、院内はとても清潔に保たれていて、気持ちの良い空間です。みなさんのホスピタリティーが環境からも伝わりました。

研修中もみなさんから活発な意見がだされ、患者さんに対して万全な体制を整えるために皆さんが一体となっていることがわかります。夕方からビジネスミーティング後、会食。ざっくばらんにお話ができる貴重な時間です。このような場所でもホスピタリティーが学べます。



### 2018.3.12 医療機関に向けての接遇マナー動画監修 in 川崎

川崎駅近くの医療機関の研究棟（研修施設があるところ）にて、関係先の企業からのご依頼で、医療機関に向けての接遇対応マナーの動画撮影の監修をさせていただきました。映画監督になったみたいで楽しかったです！私の経験が少しでも現場の皆様方にお役に立てればという思いしております。



### 2018.3.14 顧問先にて内定者研修

顧問先での内定者研修も入職直前にさしかかり、先輩もレクチャーしています。とても和やかで楽しそう。そして新しい新卒後輩を迎え入れることがうれしそう。



### 2018.3.16 熊谷での継続研修

顧問先の職員継続研修でした。3か月に一度、受付周りのオペレーションなどを確認してもらい、弊社の講師と一緒に伺っています。研修中、急は発表をお願いしてもずっと立ち上がり笑顔で発表をしていただけます。発揮能力がどんどん高まっていることが体感できます。4月に新人職員を迎え入れるにあたり、十分な皆様方ではありますが、「より一層」を目指されておりますので、まだまだ環境面で工夫をされるようです。意欲的な皆様方に頭が下がる思いでございます。



### 2018.3.17 現代経営研究学会 in 仙台

仙台にて東北大学大学院 OB 会で立ち上げました、現代経営研究学会（AEIP）の研究会（輪読会）を仙台 ANA ホリディイン仙台にて開催いたしました。今回の課題図書は「医療危機」医療経営の先駆者である多摩大学の真野先生の著書でした。仕事の分野の本をとりあげてもらいより理解が深まり、グローバルな視点や今後の医療について考察できるいい機会となりました。



### 2018.3.20 東北福祉大学 謝恩会

2年生時に講義で関わった学生の皆様方がすっかり美しくカッコよく大人びた姿をみて本当に心躍りました。男子比率が低く、講義の際には女子が後ろで男子が最前列に座るという景色でしたが、その男子の存在感もなかなかのものでした。



### 2018.3.22 本社にてリーダー研修②

顧問先限定企画研修、千葉、埼玉からの医療スタッフが参加しています。お昼のタイミングで会社の近くの日本橋さくら通りの桜を確認。結構咲いていました。



### 2018.3.23 仙台のクリニックにて研修

クライアント先の研修。新しい方が入職されまた新たなチームになることに皆さんワクワクしている感じが伝わりました。新しい方を迎え入れる姿勢がきちんとできています。新しく入られた方も緊張が少しやわらいでいるようでした。



### 2018.3.26 宮城県にて顧問先研修

看護学校に受かった 4 月から看護学生になる学生との面談や業務改善委員会のオブザーバーなど、時間が過ぎるのがあつという間でした。学生は不安と期待でいっぱいなのですが、やはり不安のほうが大きいようでございます。



### 2018.3.27 C-plan 医療コミュニケーション研究会 in 八丁堀

3 か月に一度の医療コミュニケーション研究会を開催いたしました。講師陣の勉強会及び、関係者の懇親を兼ねて行うものです。講師陣も「よりよくなりたい」「より多くの方に伝えたい」「より一層喜んでもらいたい」という皆さんですので、一緒にいていいオーラを浴びることができる絶好のチャンスです。第一部はハッピースマイルトレーニング(笑顔のチカラ)と題しまして、Sparkle Smile Labo 代表の飯野浩世さんに普段あまり意識しているようで意識していない「表情筋トレーニング」。ミスユニバース優勝に導いたトレーナーです。意外と使っているようでつかっていない顔の筋肉について勉強し実践いたしました。説得性も高く素晴らしい講義とワークです。そして第二部はL.MASTERPLAN 代表の稲垣耕治さん。既に弊社の講師陣の一人ですが、職員が辞めないしくみを導入し、多大な効果を上げている売れっ子コンサルタントで、仙台からかけつけてもらいました



### 2018.3.28 顧問先調剤薬局にて管理者研修

昨日は、日帰りで顧問先の新潟の調剤薬局の店舗にて管理者研修。社内ルールの最終確認や、管理者としての「マネジメント」についてお伝えいたしました。



### 2018.3.29 新人継続研修スタート in 仙台

新入職員といいましても、すでにアルバイトとしての勤務経験があり、しっかりとした考えを持っています。より一層というところを目指すべく、支援ができればと考えております。

